CENTRO DE ONCOLOGIA

CRON

VIVA PLENAMENTE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

O Centro Regional de Oncologia está comprometido com a proteção de dados pessoais de seus colaboradores e usuários do serviço, bem como informações pessoais que são compartilhados pelos usuários conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

2. OBJETIVOS

2.1 Estabelecer as diretrizes e responsabilidades do Centro Regional de Oncologia que assegurem e reforcem o compromisso da Instituição com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;

2.2 Descrever as regras a serem seguidas na condução das atividades e operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo CRON e pelos destinatários desta Política, no âmbito das atividades, que garantem a sua conformidade com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e, em especial, com a LGPD.

3. ESCOPO/ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, corpo clínico e usuários do serviço.

4. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

4.1 Definições

4.1.1 Dados Pessoais: A Lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

4.1.2 Dados Pessoais Sensíveis: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4.1.3 Usuário: É pessoa física que interage com o CRON em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, portais, redes sociais, pacientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

4.1.4 Termo de Consentimento: Um documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas. Este termo de consentimento tem intuito de esclarecer a finalidade específica da coleta e do tratamento dos dados do Usuário e, preservar a privacidade dos usuários em conformidade com a Lei 13.709/18, demonstrando quais informações são coletadas e de que forma esses dados são manipulados e tratados.

4.1.5 Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, avaliação, armazenamento, eliminação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4.2 Coleta de Dados Pessoais:

A coleta de dados pessoais é necessária para que o Centro Regional de Oncologia ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, o CRON solicitará também o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos,é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente responsável, que realizará o registro das informações em sistema cadastral.

Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

O CRON informa que o acesso aos dados coletados é realizado somente por pessoas autorizadas, cujos nomes e cargos estão registrados no controle de acesso.

4.3 Utilização de Dados Pessoais

O CRON é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles que direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas, auditoria e melhoria contínua desses.

O CRON poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

O CRON informa que, a qualquer momento, o usuário poderá revogar o consentimento para tratamento de dados pessoais que excedam a finalidade das atividades prestadas pelo CRON, conforme § 5.º do artigo 8.º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4.4 Compartilhamento de Dados Pessoais

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos do CRON com acesso de colaboradores designados, conforme controle de acesso, sempre que necessário, para executar as obrigações legais do CRON, bem como possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

O CRON poderá, ainda, transmitir os dados pessoais e sensíveis do usuário à entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para a execução da atividade fim do CRON, bem como para otimizar a melhor experiência e para o melhor atendimento dos usuários, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência

situadas fora do Brasil, laboratórios, ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (I) à luz da lei aplicável, (II) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (III) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (IV) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

4.5 Conservação de Dados Pessoais

Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

Adicionalmente, o CRON afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus colaboradores, usuários, pacientes e clientes. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

4.6 Segurança dos Dados

O CRON tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade de seu sistema de dados, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, objetivando mitigar situações de risco e fragilidade em seu sistema e banco de dados.

4.7 Direito dos Usuários

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá a qualquer tempo solicitar o acesso aos dados que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação de uso do dado pessoal, a portabilidade dos seus dados, ou ainda opor-se ao seu tratamento, exceto nos casos previstos em lei. Terá Informação das entidades públicas e privadas com as quais o CRON realizou uso compartilhado de dados, Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. O titular poderá exercer estes direitos mediante requisição, conforme prevê o artigo 18 Caput da Lei 13.709/18.

4.8 Conteúdo do Site e sua Utilização

Todo o conteúdo existente no www.hsjose.com é de propriedade do CRON e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte e incluindo o link do site para o conteúdo original (Lei 9.610/98). Fica permitida a utilização do conteúdo para trabalhos escolares, desde que não sejam republicados em qualquer mídia.

4.9 Reclamações e Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o CRON pelo e-mail qualidadecron@gmail.com. O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

4.10 Alterações da Política de Privacidade de Dados Pessoais

Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais poderá sofrer alterações a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial à forma de tratamento dos dados pessoais, o CRON entrará em contato para fornecer o conteúdo modificado.

5. REGISTROS ASSOCIADOS

5.1 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Tratamento Ambulatorial - A 03.43;

5.2 Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Tratamento Oncológico - A 03.35.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1 POLITICA DE PRIVACIDADE. Hospital Santa Elena, 2020. Disponível em: https://www.hospsantahelena.com.br/. Acesso em 20/07/2020;

6.2 BRASIL. Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a lei geral de proteção de dados. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato20152018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em 18/07/2020;

6.3 TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Einstein, 2019. Disponível em: https://www.einstein.br/sobre-einstein/politicas-site. Acesso em: 18/07/2020.

7. SÍNTESE DAS REVISÕES

Revisão	Data	Motivo	Elaboradores
00	01/03/2021	Emissão de origem	Priscila Rui